



JOURNÉE DE L'EAU

SAINTE – MARTIN 2016



Présentation de Générale des Eaux Guadeloupe



L'EAU POTABLE UN ENJEU COMMUN



QUELQUES CHIFFRES

LA QUALITE DE L'EAU

LE PRIX DE L'EAU

L'ENJEU DU RENDEMENT RESEAU

LA PRODUCTION D'EAU OSMOSEE PRIVEE

LES RESEAUX PUBLICS ET PRIVES (ASL)

LES IMPAYES

QUI SOMMES NOUS ?

- > Présente en Guadeloupe et Iles du Nord depuis 1948
- > 210 collaborateurs
- > Chiffre d'affaires en 2015 : 51 MEuros
- > 225 000 habitants desservis
- > 2 700 Kms de canalisations d'eau potable

Opérateur de référence des services de l'eau

Le cœur de métier de l'entreprise est l'exploitation des services dans les domaines de l'Eau et de l'assainissement.

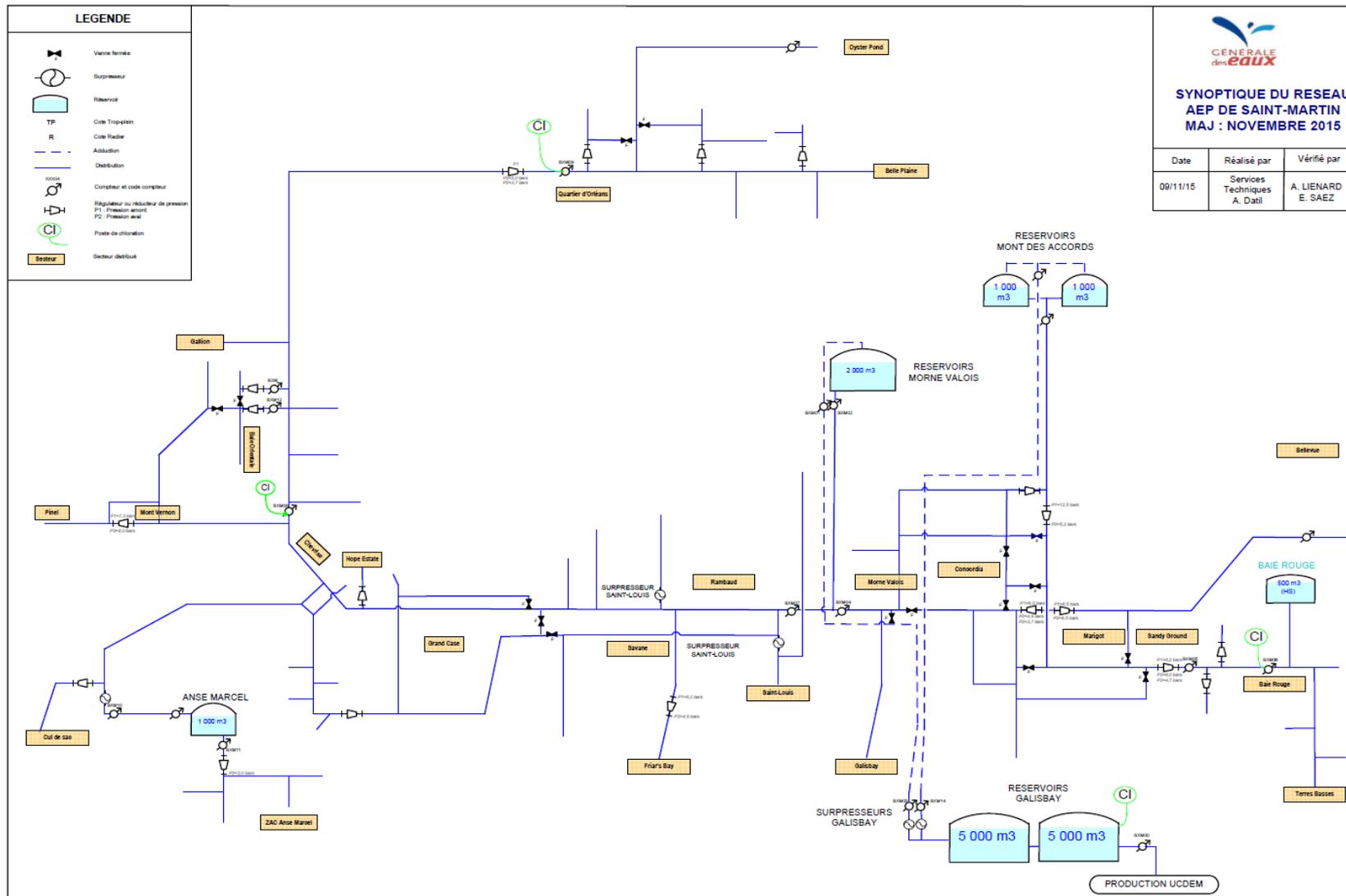
60 ans
au service
de la
Guadeloupe

CHIFFRES POUR SAINT MARTIN

- > Générale des Eaux présente à St Martin depuis 1985
- > La production : 5.200 m³ par jour
- > 15.500 abonnés
- > 37.500 personnes desservies
- > Consommation moyenne : 79 litres / habitant / jour
- > 1.112.000 m³ consommés
- > Rendement 56,3 %
- > 195 km de réseau
- > 582 fuites réparées en 2015
- > 18 employés sur Saint Martin

30 ans
au service
de Saint
Martin

UN RESEAU MECONNU DE TOUS



QUALITE DE L'EAU A SAINT MARTIN

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

Limite de qualité	Contrôle Sanitaire		Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire	
	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes
Microbiologique	34	34	34	34
Physico-chimie	2	2	2	2



Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

	Taux de conformité Contrôle Sanitaire	Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué
Microbiologique	100,0 %	100,0 %
Physico-chimie	100,0 %	100,0 %



Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

ENJEUX POUR SAINT MARTIN

- > Prix de l'eau
- > Coût de la ressource
- > Rendement des réseaux
- > Jeux collectif ou individuel
 - > *Osmose Privée*
 - > *Rendement du réseau*
 - > *Impayés à Saint Martin*

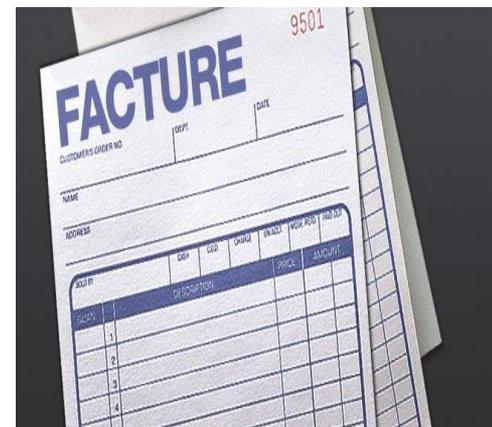


PRIX DE L'EAU : UNE RESSOURCE RARE

o DETAIL D'UNE FACTURE DE 120 m3

FACTURE CLIENT AYANT CONSOMME 120 m3 SUR UN AN

	M3	Prix unitaire 2016	Montant 2016	Montant 2015	Evolution 2015/2016
DISTRIBUTION DE L'EAU					
Part distributeur					
Prime fixe pour un compteur < diam. 20			64,68	64,44	0,371%
Consommations					
Tranche 1	120	2,4918	299,02	293,54	1,830%
Tranche 2					
Part producteur					
Consommations					
Tranche 1	120	2,2192	266,30	261,43	1,829%
Tranche 2					
Part de la Collectivité					
Prime fixe pour un compteur < diam. 20					
Consommations					
Tranche 1	120	0,465	55,8	54,78	1,828%
Tranche 2					
SOUS TOTAL TTC			707,16	695,56	1,641%
SOIT LE m3 TTC			5,89	5,80	1,641%

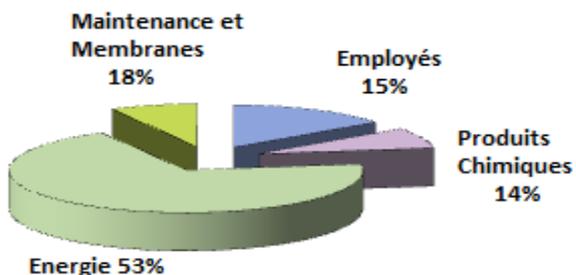


LE DESSALEMENT: UNE TECHNOLOGIE INDISPENSABLE POUR SAINT MARTIN

Une technique indispensable à Saint Martin

- 9.000 m³ / jour
- Coût de l'eau dessalée : 53% énergie
- Eléments de consommation : 4kwh/ m³

Repartition des coûts d'operation d'une usine de dessalement par osmose inverse



JEU COLLECTIF OU JEU INDIVIDUEL ?

LA PRODUCTION D'EAU OSMOSEE PRIVEE (Hôtels)

Un risque à terme pour Saint Martin:

- Ne joue pas le jeu collectif et ne permet pas la baisse du prix de production
- Ne sont pas ou peu contrôlés (risques conformité et impact environnemental)
- Rejets de la saumure vers le réseau assainissement (charges pour la Collectivité et détérioration du traitement)
- Petits systèmes énergivores
- Impact environnement important
- Nécessité de régulation



L'ENJEU DU RENDEMENT RESEAU

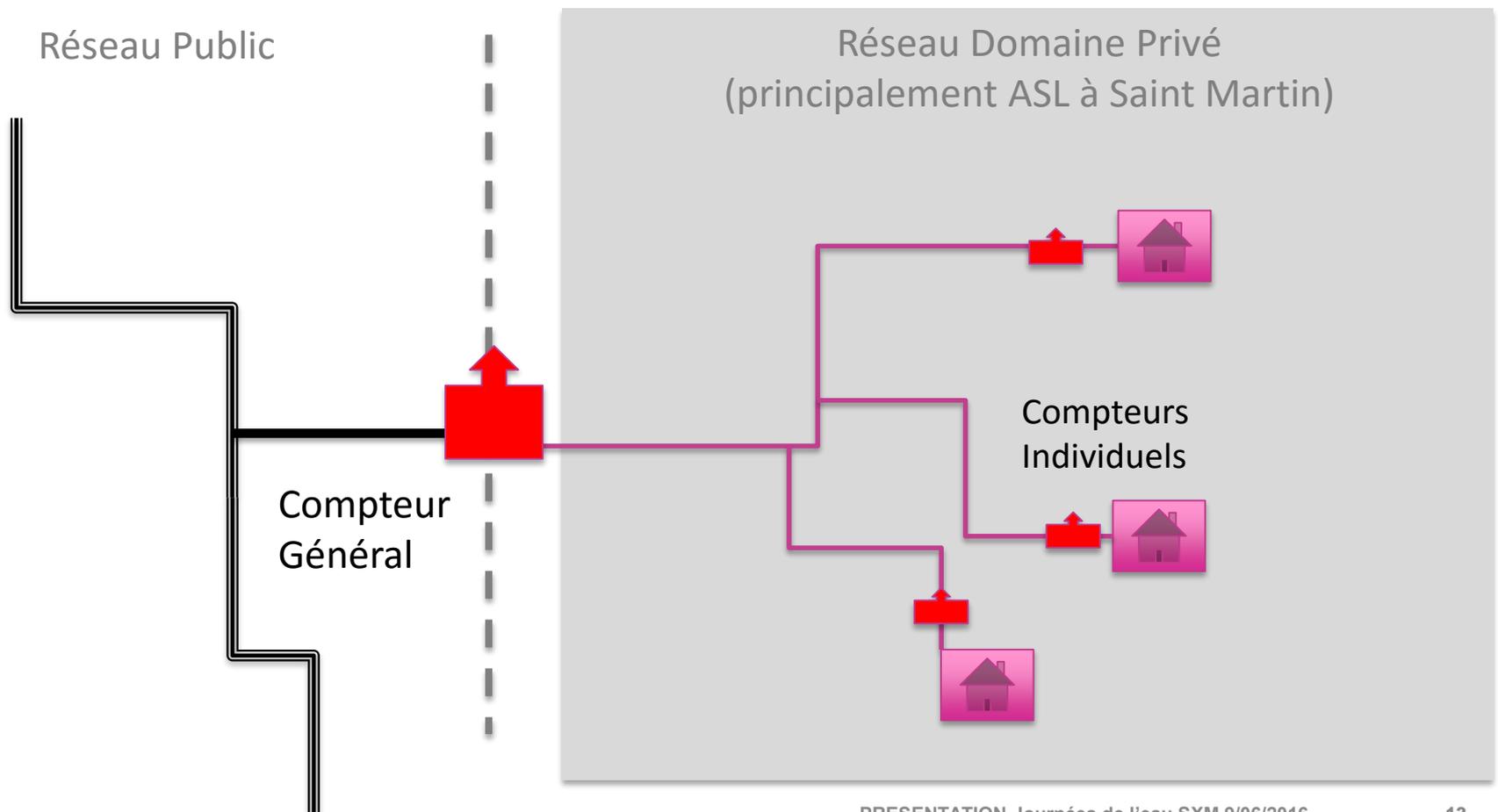
- **Matériaux, Economies, Perspectives Environnementales:**
 - Fuites sur le réseau et les branchements
 - Matériaux (Détimbrage du PEHD)
 - Rendement actuel 56,3%
 - *Rendement espéré 70%*
- Nouvelles techniques de régulation des pressions mises en œuvre
- Investissements de la collectivité en renouvellement du réseau = économies pour tous

**Rendement
insuffisant
56,3%**



L'ENJEU DU RENDEMENT RESEAU

RESEAU PUBLIC *versus* RESEAUX PRIVES



JEU COLLECTIF OU JEU INDIVIDUEL?

LES RESEAUX PRIVES DES ASSOCIATIONS SYNDICALES.

RESEAU PUBLIC *versus* RESEAUX PRIVES

UNE SITUATION NON MAITRISEE A SAINT MARTIN:

- 98 Associations Syndicales Autorisées
- Propriétaires de leurs réseaux et en charge de leur renouvellement
- Plus de 40 % des pertes en eau sur ces réseaux privés
- Risques de production
- Risques sanitaires
- Risques juridiques
- Responsabilités vis-à-vis des colotis,
- Problématique d'urbanisme



LES ENJEUX SOCIAUX DE L'EAU

- En France, la dépense liée à l'eau potable et à l'assainissement est en moyenne de **1€ par jour et par famille** pour une consommation quotidienne de **330 litres d'eau**, soit **moins de 1% du budget des ménages**.
- GDEG dispose de dispositifs de détection et de suivi des clients en situation de fragilité financière ou en situation de précarité : solutions individuelles pour maintenir l'accès au service, échéanciers de paiement, abandon de créances.
- Selon la loi Brottes d'avril 2013 il est interdit de suspendre la fourniture d'eau, en cas de factures impayées, **dès lors qu'il s'agit de la résidence principale**. Les coupures en résidence secondaire et les professionnels sont autorisées.
- Pour autant, **l'eau potable n'est pas un service gratuit** et GDEG, pour le compte de la Collectivité, dispose de l'ensemble des voies légales (procédures de recouvrement avec assignation) pour procéder au recouvrement des factures.

JEU COLLECTIF OU JEU INDIVIDUEL?

L'EAU PAYE L'EAU

Ne pas payer sa facture c'est :

- Créer des déséquilibres économiques
- Réduire les investissements
- Fragiliser les familles en situation de précarité

Impayés
(à 12 mois)
21,2 %

Payer sa facture c'est:

- Investir pour l'avenir
- Garantir la distribution au meilleur prix
- Ne pas se mettre en dehors de la loi

Facture impayée

QUESTIONS

