

EAU : du mieux bientôt ?

DISTRIBUTION. Eau potable. Cassettes à répétition, pression aux robinets plus qu'aléatoire et souvent insuffisante, ces dernières semaines ont été très tendues en ce qui concerne la distribution de l'eau potable. D'autant que tous les quartiers de la partie française de l'île ont été concernés à un moment ou un autre. Cette mauvaise passe pourrait, cependant, être bientôt terminée...

Pourquoi autant de problèmes sur la distribution de l'eau potable au cours de ces dernières semaines ? D'abord le réseau de Saint-Martin est ancien et les canalisations sont soumises à une oxydation plus rapide qu'ailleurs en raison de notre climat (chaud et humide) et de la proximité de la mer, ce qui favorise les casses sur le réseau. Ensuite, parce que les capacités de stockage de distribution sont actuellement très faibles, appuyées seulement sur le réservoir de Morne Valois (capacité de 2 000m³). Les réservoirs de Galisbay, en sortie d'usine de dessalement de l'eau, étant du stockage de production. Tant que les futurs réservoirs au-dessus de Concordia ne seront pas construits, et opérationnels, il y aura donc une



▲ Les travaux de confortement sur les hauteurs de Concordia sont à présent terminés : la construction des deux réservoirs du Mt des Accords devrait enfin pouvoir démarrer.

situation de flux-tendu en ce qui concerne la distribution. Or, les travaux sur place ont pris du retard. Avec les périodes d'intempéries, des difficultés d'accès au site très pentu, des complications sur la nature des roches découvertes, au moment de faire les murs de confortement de la future plate-forme sur laquelle seront édifiés ces deux réservoirs, les travaux ont pris six mois de retard.

Selon l'EEASM (établissement de l'eau et de l'assainissement de Saint-Martin), les deux réservoirs de Concordia ne seront opérationnels que mi 2012, alors qu'on les attendait pour le début de l'année prochaine.

Pour autant, la situation sur la distribution de l'eau devrait s'améliorer en partie déjà, avant la mise en service de ces deux réservoirs. En effet, lorsque la grosse canalisation

de 300 mm (le long de la RN7 à Grand Case) sera mise en service, l'acheminement de l'eau vers la partie orientale de l'île aura gagné en confort et en pression. "Nous avons des problèmes de fuite car les canalisations fournies au départ n'étaient pas conformes sur ce réseau tout neuf. Elles ont été depuis changées et une nouvelle série de tests sera conduite cette semaine" explique-t-on à l'EEASM. Le raccordement effectif de cette nouvelle grosse canalisation qui sera capable de conduire l'eau plus vite (et avec plus de pression) dans tous les quartiers après Grand Case, devrait se faire mi décembre. On croise les doigts pour qu'il n'y ait pas de nouveau contretemps !

MIREILLE LOUBET

Près de 3 millions d'euros investis sur les canalisations

La vétusté des réseaux d'eau potable à Saint-Martin est une vérité acquise. Aussi, un plan de réhabilitation des réseaux a été conclu et est largement financé par des aides de l'Etat. Au cours de l'année 2012, pas moins de 2,7 millions d'euros serviront à refaire les portions de réseau d'eau potable les plus fragiles. Ce sera le cas d'une portion de réseau à Morne Valois (là où la casse s'est produite mercredi dernier), mais également le long de la route nationale 7 à Grand Case, ainsi que dans la rue des écoles de Grand Case ou encore à l'entrée de Quartier d'Orléans.

Des usagers doublement mécontents

L'autre gros souci concernant l'eau est de nature commerciale, et s'exerce dans les relations entre la société de distribution de l'eau potable à Saint-Martin (la Générale des Eaux) et les clients. Certains des abonnés n'ont, en effet, pas reçu de factures d'eau, depuis plus de six mois. D'autres n'ont reçu que des factures de "relance" majorées de 12 euros. Ce fut le cas au cours de l'été dernier et ce couac se reproduit actuellement. « Ces 12 euros devaient nous être remboursés... Et bien le problème semble récurrent ! Je reçois ce jour un "rappel", sans avoir jamais reçu de facture, exactement comme la situation du mois d'août dernier. Or je devais normalement recevoir une facture avec un rabais de 12 euros pour rattraper l'erreur du mois d'août et c'est exacte-

ment l'inverse qui se produit. Je reçois un nouveau «rappel» sur lequel apparaît à nouveau 12 euros de pénalité de retard... J'en suis donc à 24 euros, pour rien... C'en est trop ! Il va encore falloir que l'on se déplace, que l'on fasse la queue pendant 2 heures pour, peut-être avoir une explication...ou pour le moins une facture en bonne et due forme. Et c'est précisément le jour où nous n'avons pas d'eau que cela se produit. C'est le comble ! » nous écrivait, en milieu de semaine dernière, un lecteur. Le problème de ces factures non reçues semble particulièrement concentré dans le quartier de Concordia. "Le gros n'importe quoi continue dans l'envoi de nos factures. Il serait temps de remédier à ces problèmes qui durent ! En août dernier, ne voyant pas ma facture d'eau du mois de juin arriver, j'ai envoyé de

mon propre chef un chèque à la Générale des Eaux avec le montant moyen de mes consommations précédentes, car j'avais peur que l'on vienne me couper le compteur. Le chèque en question a été encaissé fin septembre, sans que je n'ai jamais reçu de facture. Or, ces derniers jours je reçois une facture de rappel, pour l'automne avec 12 euros de pénalités. Il est hors de question de continuer à nous voler 12 euros par facture" témoigne cette autre résidente de Concordia. Les habitants de ce secteur sont en train de se regrouper pour mener une action collective contre ce qu'ils nomment du racket. D'autant que les prestations

fournies, en matière de distribution d'eau, sont loin

d'être exemptes de tout reproche.

Le Pélican
Retrouvez votre quotidien chez votre nouveau dépositaire : **DELTA PHOTO** à Howell Center

Le Pélican
Disponible du Lundi au Vendredi à 0,50 € chez tous vos dépositaires (voir page 15)